

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБОУ «Средняя  
 общеобразовательная школа № 31 с  
 углубленным изучением отдельных  
 предметов имени академика  
 Святослава Федорова» города  
 Чебоксары Чувашской Республики

Л.В. Соколова  
 Приказ № 0- от 21.02.2020



**План**  
**МБОУ «СОШ № 31» г. Чебоксары**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019 году, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
На официальном сайте информация деятельности МБОУ «СОШ № 31» г. Чебоксары не соответствует содержанию и порядку	1. Публичный отчет руководителя на сайте ОУ	Апрель 2020 года	Соколова Л.В., директор школы	Подготовка отчета	
	2. «Гостевая книга» на сайте ОУ	Сентябрь 2020 года	Петрова И.Н., заместитель	Размещение «Гостевой книги»	

(форме), установленным нормативными правовыми актами: 1. Отсутствует Публичный отчет руководителя школы 2. Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг: «Гостевая книга»			директора		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
В ОО выявлены недостаточно высокие показатели комфортности условий для предоставления услуг: наличие и доступность питьевой воды	Установка фонтанчика с питьевой водой	декабрь 2020 года	Молостовкина Н.А., завхоз школы	Проектирование, установка оборудования для функционирования фонтанчика с питьевой водой	
<b>III. Доступность условий для инвалидов</b>					
Отсутствуют условия для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; поручни, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Установка пандуса, наличие санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	декабрь 2020 года	Молостовкина Н.А., завхоз школы	Оборудование санитарно-гигиенических помещений специальными поручнями	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость,	Соблюдение кодекса профессиональной	В течение года	Григорьева Е.В., Иванова Э.А.,	Проведение профилактических	

компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	этики		Флотская Н.Н., заместители директора	инструктивных совещаний, тренингов на отработку требований профессиональной этики с коллективом в экстремальных ситуациях	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	1. Плановое оснащение кабинетов современной техникой 2. Активизация деятельности общественных объединений: Совета отцов, Управляющего совета и т.д.	В течение года	Григорьева Е.В., Иванова Э.А., Флотская Н.Н., заместители директора	Проведение открытых занятий, культурно-массовых мероприятий совместно с представителями общественных объединений, с обязательным участием родительской общности	